



PROTOCOL D'ACTUACIÓ en cas d'accident

Pòlissa FC TENNIS (núm. 82884491)

ASSISTÈNCIA GENERAL

1.- COMUNICAR EL SINISTRE

1.1.- Per telèfon ☎ 960 99 28 40

1.2.- A través de la web www.itegra.es

- Crear nou compte (primer cop)
- Registrar-se
- Obrir Certificat de Comunicació d'Accidents

2.- ASSISTÈNCIA

En 24h rebrà un correu de validació amb assignació de centre més proper (no cal autorització).

Amb la visita es generarà un expedient on-line que serà validat o denegat per la companyia

URGÈNCIES

Primeres 12 hores

- Ferida oberta
- Sospita de fractura òssia
- Pèrdua de coneixement

1.- NO CAL FER CERTIFICAT D'ACCIDENT

2.- DEMANAR CENTRE CONCERTAT A ITEGRA

Per telèfon ☎ 960 99 28 40

3.- DESPRÉS DE SER ATÈS fer arribar l'informe mèdic d'URGÈNCIES a

soporte@itegra.es

URGÈNCIES VITALS : la vida del federat/da està en risc

Podeu anar a qualsevol centre mèdic :

S'haurà d'informar el 1r dia hàbil la situació a ITEGRA per obrir expedient:

☎ 960 99 28 40



AUTORITZACIONS

Proves que requereixen autorització prèvia de la companyia:

- TAC
 - RESONÀNCIA MAGNÈTICA (RMN)
 - ECOGRAFIES (ECO)
 - ARTROSCÒPIES
 - INTERVENCIIONS QUIRÚRGIQUES
- Serà el metge o centre mèdic qui sol·licitarà l'autorització a ITEGRA a través de l'expedient on-line
 - El federat rebrà autorització via correu electrònic que haurà d'imprimir i facilitar al centre mèdic assignat

LES PROVES O TRACTAMENTS REALITZATS SENSE AUTORITZACIÓ SERAN A COMPTE DE L'ASSEGURAT

NO TENEN COBERTURA LES VISITES A LA SEURETAT SOCIAL NI A CENTRES NO CONCERTATS

IMPORTANT:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- L'accident s'ha de notificar en un màxim de 72 hores des de la seva ocurrència- Qualsevol gestió, consulta mèdica, prova o rehabilitació ha de ser assignada per ITEGRA |
|--|